

Servizi Pec Clausole e condizioni specifiche (Kolst - CF234)

1. Definizioni

Nel seguente documento (“**Clausole e condizione specifiche**”) così come in ogni altro documento contrattuale a cui esse fanno riferimento, i termini sottoelencati avranno i seguenti significati, le definizioni date al singolare valgono al plurale e viceversa:

Area Clienti - Sezione dedicata alla gestione, comunicazione e fatturazione dei Servizi distribuiti attraverso il sito KOLST.com di seguito definito.

Casella di PEC - Lo spazio logico assegnato al Titolare dove sono conservati i messaggi di posta elettronica certificata.

Comunicazione - L'invio di un messaggio di posta elettronica a uno degli indirizzi di posta elettronica presenti nel database clienti IRIDEOS e la memorizzazione del messaggio nella sezione Comunicazioni dell'area clienti IRIDEOS ad accesso protetto. La comunicazione si intende comunque inviata se memorizzata nella sezione Comunicazioni di cui sopra.

Condizioni Generali - I termini e le condizioni contrattuali che disciplinano la fornitura del Servizio. Resta inteso che, qualora le disposizioni delle Condizioni Generali siano difformi o incompatibili rispetto a quelle delle presenti Clausole e Condizioni Specifiche, prevarranno queste ultime.

Contratto – Si intende l'Ordine accettato da parte di Irideos con allegate le Condizioni Generali di Contratto e le presenti Clausole e Condizioni Specifiche.

Dominio - Dominio Internet di livello superiore al primo (ad esempio ma non solo: irideos.it, etc.)

Email Client - Software utilizzato per inviare, ricevere e organizzare messaggi di Email, compatibile con i protocolli SMTP, POP3, IMAP.

Gestore di Posta Elettronica Certificata (Gestore) - IRIDEOS S.p.A.

Giorno lavorativo - Dal Lunedì al Venerdì, per tutti i giorni dell'anno, escluse le festività nazionali e le festività locali della città di Milano.

IRIDEOS - IRIDEOS S.p.A. con sede legale in Viale L. Bodio, 37 – 20158 Milano

Manuale Operativo - Documento che specifica e descrive la regolamentazione e le procedure seguite da IRIDEOS per erogare il servizio di posta elettronica certificata. Il Manuale Operativo del servizio di PEC è parte integrante del presente contratto ed è liberamente consultabile sul Sito KOLST.com.

Messaggio - Messaggio costituito da intestazioni, contenuto e allegati secondo gli standard Internet RFC822 e RFC2822.

Ordine - Il modulo d'ordine presente sul Sito riportante il Servizio e i relativi prezzi aderendo al quale il Cliente stipula il contratto. Il modulo d'ordine è parte integrante del contratto;

Posta Elettronica Certificata (PEC) - Sistema di trasmissione elettronica di messaggi, conforme a quanto descritto nel decreto DPR 68/2005. Di seguito sarà riportato con l'acronimo PEC.

Quota - Dimensione della casella di posta elettronica certificata, espressa in MegaByte e definita nel Manuale Operativo.

Servizio - Il Servizio di posta elettronica certificata fornito da IRIDEOS ai Clienti in dipendenza del presente Contratto.

Sito – il sito web www.kolst.com

Titolare - È il soggetto cui sono assegnate una più caselle di posta elettronica certificata, il dominio gestito da IRIDEOS, a cui le caselle fanno riferimento, e la gestione delle stesse. Il Titolare è responsabile dell'utilizzo delle caselle da parte degli utilizzatori oltre che della registrazione di questi ultimi.

Utilizzatore - Un cittadino italiano o straniero, regolarmente residente in Italia, a cui è assegnata dal Titolare l'utilizzo della Mailbox PEC IRIDEOS.

Webmail - Email Client accessibile via Web, tramite protocollo Internet https, fornito da IRIDEOS.

2. Descrizione del servizio

2.1. Generalità

- Il Servizio consente la trasmissione e/o la ricezione di messaggi di Posta elettronica certificata, tramite connessione internet temporanea o permanente non incluso nel Servizio.
- Il Servizio può essere acquistato o utilizzato da persone fisiche che abbiano compiuto la maggiore età (cittadini italiani o cittadini stranieri regolarmente residenti in Italia) e persone giuridiche.

2.2. Descrizione del Servizio

- Il Servizio sarà erogato da IRIDEOS in conformità con quanto descritto e definito nel Manuale Operativo che è parte integrante del presente Contratto.
- Le caratteristiche del Servizio e le relative modalità di erogazione sono, quindi, descritte nel Manuale Operativo.

2.3. Caselle PEC

Per tutta la durata del Servizio, al Titolare sono assegnate una o più caselle PEC aventi la quantità, le caratteristiche e le funzionalità specificate nell'Ordine e nel Manuale Operativo.

3. Erogazione del Servizio

3.1. Ricezione ordine e Inizio Servizio

- Il Servizio sarà erogato a seguito della ricezione dell'Ordine.
- Nel caso in cui le informazioni non fossero sufficienti all'attivazione del servizio (ad esempio, non fosse pervenuto il documento di identità del Titolare), IRIDEOS non procederà all'attivazione e contatterà il Titolare per concordare la fornitura delle informazioni mancanti, che dovranno giungere entro 48 ore dalla richiesta. In caso contrario IRIDEOS procederà ad annullare l'Ordine.

3.2. Tempi massimi per l'erogazione del Servizio

- Il tempo massimo per disporre del Servizio è di quarantotto ore (48 h) dalla presa in carico dell'Ordine.
- Qualora sia richiesta l'opzione di registrazione o trasferimento del Dominio, l'attivazione del Servizio dovrà attendere i tempi necessari a portare a termine presso le autorità competenti le procedure di registrazione o trasferimento.
- Nel caso in cui il Servizio venga attivato su un Dominio o sotto-Dominio gestito da terze parti, è cura del Titolare assicurarsi che la configurazione di DNS della terza parte sia compatibile con il Servizio.
- Il Titolare prende atto che le norme tecniche relative al Servizio richiedono che il Dominio su cui è attivo il Servizio sia riservato alla PEC. Sullo stesso dominio non possono, quindi, risiedere il servizio di posta elettronica e il servizio di posta elettronica certificata.
- La procedura di attivazione del Servizio è descritta nel Manuale Operativo.

4. Assistenza

4.1. Assistenza tecnica

- Il Servizio include un servizio di Assistenza tecnica attivo dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 18.00, per la risoluzione di problematiche relative all'utilizzo del Servizio.
- Il Servizio è fornito:
 - Tramite sistema di *Trouble Ticketing online*, disponibile all'interno dell'Area Clienti del Sito;
 - Via email, all'indirizzo: support.pec@irideos.it;
- L'accesso all'Area Clienti e al sistema di online Trouble Ticketing è consentito solo al Titolare. Le credenziali di autenticazione provvisorie saranno fornite immediatamente dopo la compilazione della scheda informativa (cosiddetta anagrafica) KOLST con i dati identificativi del Titolare, i recapiti e i dati di fatturazione.
- Gli utilizzatori assegnatari di una casella PEC possono accedere al Servizio di assistenza solo tramite email.
- È esclusa dal Servizio l'assistenza e la formazione all'utilizzo dei client di posta elettronica.
- È esclusa inoltre l'assistenza per la configurazione e il mantenimento nel tempo delle configurazioni necessarie all'attivazione e al buon funzionamento delle caselle PEC attestate su domini registrati presso altri fornitori.
- Tutte le operazioni di configurazione del Servizio eseguite tramite Webmail o Mailadmin devono essere eseguite dal Titolare e dal personale da lui delegato.
- In caso di necessità, a fronte di anomalie del Servizio, IRIDEOS potrà accedere all'interfaccia web per la gestione del Servizio con le utenze fornite dal Titolare. In questi casi, l'accesso e l'attività svolta da IRIDEOS in sostituzione del Titolare è regolarmente registrata.

5. Manutenzione

5.1. Manutenzione

Gli interventi di manutenzione pianificata sono notificati con almeno una settimana di anticipo.

Eventuali interventi di manutenzione urgente per risolvere problemi che possono degradare le prestazioni del Servizio saranno notificati nel più breve tempo possibile, mantenendo il Titolare informato sul processo di soluzione.

6. Conclusione del Contratto, durata e rinnovo

6.1. Conclusione del contratto

Il contratto si conclude con l'adesione all'Ordine disponibile sul sito mediante click sull'apposita icona.

6.2. Durata del contratto e rinnovo tacito

Il Contratto ha durata annuale, salvo diversamente indicato, e sarà tacitamente rinnovato alla scadenza per un uguale periodo a meno di disdetta che dovrà pervenire alla parte destinataria almeno 20 (venti) giorni prima della data di scadenza del contratto. Il Titolare potrà comunicare la disdetta attraverso le apposite funzioni disponibili nell'area riservata. In ogni caso sarà considerata valida la disdetta inviata via PEC, all'indirizzo servizioclienti@pec.irideos.it o Raccomandata AR, all'indirizzo IRIDEOS S.p.A. - Viale L. Bodio 37 - 20158 Milano (MI).

6.3. Effetti del mancato o ritardato pagamento

In deroga a quanto disposto dall'articolo 6 delle Condizioni Generali, nel caso in cui il Titolare non effettui il pagamento di quanto dovuto al momento del rinnovo del Contratto, il Servizio verrà immediatamente sospeso.

Qualora il titolare provveda ad effettuare il pagamento entro trenta giorni dalla data di sospensione, il Servizio verrà riattivato recuperando i messaggi presenti nella casella.

Qualora il titolare non effettui il pagamento nel termine suddetto, il contratto si intenderà risolto. In questo caso sarà possibile stipulare un nuovo contratto, richiedendo il ripristino della casella, ma non sarà possibile recuperarne il contenuto.

6.4. Rimozione delle caselle Pec

- La cessazione del Servizio interviene nelle tempistiche e con le modalità riportate sul Sito e nel Manuale Operativo
- La procedura di cessazione prevede l'immediata rimozione di tutte le caselle PEC assegnate al Titolare e il relativo contenuto e la revoca delle credenziali di accesso al sistema di Amministrazione Mailadmin.

7. Prezzi, modalità e condizioni di pagamento

7.1. Definizione dei prezzi

Il prezzo di fornitura del Servizio è indicato nell'Ordine.

7.2. Modalità e condizioni di pagamento

- Il pagamento viene effettuato mediante carta di credito o mediante il credito a disposizione di Ricarica, nell'Area Clienti del sito.
- Impostando come modalità di pagamento predefinita la carta di credito, le informazioni relative alla carta di credito potranno essere utilizzate da IRIDEOS per effettuare l'addebito del canone di rinnovo del contratto.

7.3. Variazione dei prezzi

- IRIDEOS si riserva la facoltà di modificare i prezzi del Servizio PEC previa comunicazione trasmessa almeno 60 giorni prima della scadenza del Contratto. Le nuove tariffe saranno applicate dalla data di rinnovo del Contratto per la sua durata.
- Il Titolare può rifiutare l'applicazione delle nuove tariffe, notificando l'intenzione di non rinnovare il contratto entro 30 giorni dalla comunicazione della modifica. Le nuove tariffe sono applicate dalla data di rinnovo del Contratto per la sua durata.

8. Responsabilità e obblighi del Titolare

8.1. Responsabilità del Titolare

Il Titolare è responsabile per l'utilizzo del Servizio fatto direttamente o da propri Utilizzatori. A titolo esemplificativo il Titolare è responsabile:

- del contenuto dei messaggi trasmessi e/o ricevuti tramite il Servizio;
- della corretta gestione e sicurezza delle credenziali di accesso alle caselle PEC da parte degli Utilizzatori e del mantenimento e dell'archiviazione da parte degli stessi delle ricevute di consegna e trasmissione dei messaggi;
- della configurazione del client di posta elettronica con cui è possibile accedere alla casella pec.

Nel caso di caselle PEC attestate su Domini registrati presso altri fornitori, è responsabilità del Titolare portare a compimento tutte le operazioni necessarie affinché il fornitore terzo configuri e mantenga nel tempo le configurazioni necessarie al buon funzionamento del servizio. Il servizio non include le procedure di assistenza necessarie all'attivazione e al buon funzionamento di questa opzione.

In aggiunta a quanto disposto dall'articolo 4 delle Condizioni Generali, IRIDEOS si riserva di sospendere il Servizio nel caso in cui il DNS su cui è attestata la casella PEC non sia funzionante. Trascorsi 15 giorni senza che il problema venga rimosso, IRIDEOS si riserva di risolvere il Contratto previa Comunicazione.

8.2. Obblighi del titolare

- In virtù dell'accettazione delle Clausole e Condizioni Specifiche il Titolare è tenuto a:
 - identificare gli Utilizzatori e accertando che questi siano cittadini italiani o cittadini stranieri regolarmente residenti in Italia, archiviando la relativa documentazione; assegnare agli Utilizzatori le caselle PEC messe a disposizione da IRIDEOS tramite il sistema Mailadmin, attribuendo le credenziali di accesso;
 - trasmettere agli Utilizzatori il Manuale Operativo e vincolare questi ultimi al suo rispetto.
- Il Titolare assume, inoltre, per sé e per gli Utilizzatori, i seguenti obblighi:
 - Conoscere il contenuto del Manuale Operativo;
 - Fornire, sotto propria responsabilità e garantendone l'attendibilità, a IRIDEOS tutta la documentazione richiesta e necessaria ad una corretta identificazione personale;
 - Utilizzare il Servizio nel rispetto delle norme di uso del servizio riportate nel Manuale Operativo;
 - Impedire a terzi di utilizzare il servizio con modalità e/o fini illeciti.
- Il Titolare inoltre si obbliga a manlevare IRIDEOS, per effetto delle Clausole e Condizioni Specifiche, da qualsiasi azione legale o pretesa di soggetti terzi per eventuali violazioni commesse dagli Utilizzatori attraverso il Servizio.

8.3. Distribuzione del Servizio

Il Servizio può essere distribuito a terzi solo a fronte di accordo con IRIDEOS.

8.4. Mailbox e quota

All'approssimarsi o al raggiungimento della Quota, è responsabilità del Titolare operare per liberare spazio all'interno della propria Casella PEC.

8.5. Userid e password

- Il Titolare deve cambiare la Password al primo accesso al Servizio ed è tenuto a modificarla periodicamente, almeno ogni 6 mesi.
- Il Titolare s'impegna a conservare con cura le credenziali di accesso affinché terzi non autorizzati non accedano al contenuto delle caselle PEC assegnate. Il Titolare solleva inoltre IRIDEOS da qualsiasi responsabilità derivante dalla perdita o dalla comunicazione a terzi delle proprie credenziali.

9. Responsabilità e obblighi del Gestore

9.1. Obblighi del Gestore

- IRIDEOS erogherà il Servizio al Titolare in conformità a quanto stabilito dalla vigente normativa e con le modalità specificate nel Manuale Operativo.
- Nel rispetto di quanto stabilito dal D.P.R. 68\2005 e dal DM 02 novembre 2005, IRIDEOS erogherà il Servizio attenendosi ai seguenti obblighi:
 - Gestire i dati personali secondo le misure prescritte dal D.lgs 196/2003 e dal Regolamento UE 2016/679;
 - Attenersi alla regolamentazione tecnica prescritta e disciplinata dal DM del 2 novembre 2005;
 - Garantire il funzionamento puntuale, efficiente e sicuro del Servizio.
 - Fornire al mittente, appartenente ad un Dominio gestito da IRIDEOS, la ricevuta di accettazione contenente i dati di certificazione;
 - Fornire al mittente, qualora il destinatario appartenga a un Dominio gestito da IRIDEOS, la ricevuta di avvenuta consegna contenente i dati di certificazione;
 - Qualora il messaggio non risulti consegnabile, comunicare al mittente, entro le 24 ore successive all'invio, la mancata consegna del messaggio;
 - Firmare, con firma digitale, buste di trasporto e ricevute dei messaggi;
 - Apporre il riferimento temporale su ciascun messaggio di Posta Elettronica Certificata che transita all'interno dell'infrastruttura;
 - Conservare, secondo quanto prescritto dalla legge, il log-file dei messaggi transitati nell'infrastruttura. Il log-file sarà generato quotidianamente includendo i log dei messaggi generati in un intervallo massimo di 24 ore;

- Trasmettere da mittente a destinatario il messaggio di Posta Elettronica Certificata integro in tutte le sue componenti, includendolo nella busta di trasporto;
 - Tracciare le operazioni svolte durante le fasi di trasmissione registrandole nell'apposito log-file dei messaggi;
 - Conservare il registro contenente i log-file per almeno 30 (trenta) mesi;
 - Garantire la sicurezza, l'integrità e l'inalterabilità nel tempo del registro contenente i log-file adottando soluzioni tecniche adeguate a tal scopo;
 - Gestire messaggi contenenti virus informatici secondo quanto prescritto dal Decreto Ministeriale 2 novembre 2005;
 - Assicurare i livelli minimi di servizio previsti dal Decreto Ministeriale 2 novembre 2005;
 - Assicurare l'interoperabilità con gli altri gestori di posta elettronica certificata.
- IRIDEOS non assume alcun obbligo di conservazione dei messaggi trasmessi e ricevuti dal Titolare e/o dagli Utilizzatori con la casella di posta elettronica certificata oggetto del Servizio. Tale conservazione è di esclusiva responsabilità del Titolare e/o degli Utilizzatori medesimi.
 - IRIDEOS si riserva il diritto di modificare l'erogazione tecnica del Servizio in qualsiasi momento in base alla variazione della normativa. Quando l'entità delle eventuali modifiche del Servizio lo richieda, esse saranno descritte e comunicate mediante l'aggiornamento del Manuale Operativo.

9.2. Responsabilità del Gestore

Il Gestore è responsabile dei danni causati, con dolo o colpa, a qualsiasi persona fisica o giuridica in seguito al mancato adempimento degli obblighi contrattuali e di quelli previsti dalla normativa vigente.

9.3. Esclusione della responsabilità del Gestore

- IRIDEOS non sarà in alcun modo responsabile per quanto a lei non imputabile. In particolare non sarà responsabile per:
 - Mancata trasmissione e ricezione dei messaggi dovuta al raggiungimento della capacità massima della casella di posta elettronica certificata;
 - Mancata trasmissione di messaggi che superino la dimensione massima consentita, così come definita dal DM 2 novembre 2005 e descritta nel capitolo 6 "Livelli di servizio" del Manuale Operativo;

- Mancata trasmissione e ricezione dei messaggi o in generale disservizi e malfunzionamenti derivanti dal mancato funzionamento del DNS e/o dominio su cui è attestata la casella PEC gestita da altri fornitori;
- Mancata trasmissione e ricezione di messaggi o in generale disservizi o malfunzionamenti dovuti a causa di forza maggiore;
- Mancata trasmissione e ricezione dei messaggi o in generale disservizi e malfunzionamenti derivanti dall'errata configurazione del client di posta elettronica, che è affidata al Titolare;
 - Mancata trasmissione e ricezione di messaggi o in generale disservizi e malfunzionamenti derivanti: Dall'utilizzo del Servizio al di fuori delle previsioni normative vigenti;
 - Dalla violazione degli obblighi previsti dal Manuale Operativo in capo all'Utilizzatore e al Titolare;
 - Dalla violazione degli obblighi di legge da parte del Titolare o dell'Utilizzatore ovvero di chi utilizza il servizio in qualità di mittente o destinatario del Servizio;
 - Dall'errato utilizzo dei dati di autenticazione da parte dell'Utilizzatore;
 - Dall'applicazione delle previsioni normative relative al trattamento dei messaggi affetti da virus informatici.
- Mancata trasmissione e ricezione di messaggi o in generale disservizi e malfunzionamenti dovuti ai gestori PEC che interagiscono nella comunicazione.
- IRIDEOS non risponde di danni diretti o indiretti che avrebbero potuto essere evitati o limitati dal Titolare e/o dagli Utilizzatori conoscendo il funzionamento del servizio come risulta dal Manuale Operativo o gestendone con diligenza il malfunzionamento.
- IRIDEOS infine declina ogni responsabilità in merito al contenuto dei messaggi inviati e ricevuti attraverso il Servizio.

9.4. Norme d'uso del servizio e sua sospensione

- E' vietato l'utilizzo del Servizio per depositare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere applicazioni o documenti informatici in contrasto o in violazione di diritti di proprietà intellettuale, di segreti commerciali, marchi o brevetti o altri diritti di proprietà riconducibili a terzi o che in qualsiasi modo danneggino, violino o tentino di violare la segretezza della corrispondenza ed il diritto alla riservatezza.

- Inoltre, è fatto divieto di trasmettere e ricevere messaggi con contenuti che siano in contrasto con disposizioni normative e regolamentari applicabili.
- I suddetti divieti si applicano agli Utilizzatori e al Titolare del servizio che s'impegna a non utilizzare e non far utilizzare il Servizio in spregio di tali divieti.
- IRIDEOS si riserva la facoltà di sospendere il Servizio e impedire l'accesso alle caselle PEC in caso siano violati uno o più dei divieti sopra elencati, indipendentemente dal fatto che questo sia richiesto da un organo giurisdizionale o amministrativo competente.

10. Protezione dei dati personali

10.1. Informativa privacy

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016, c.d. GDPR, del D.Lgs.196/2003 e s.m.i. dei Provvedimenti del garante per la Protezione dei Dati Personali, (di seguito, congiuntamente identificata come "Normativa Privacy applicabile") si informa il Titolare che i dati personali raccolti in occasione della stipula del Contratto e durante l'esecuzione dello stesso sono trattati per le seguenti finalità:

- Identificazione del Titolare mediante acquisizione del documento di riconoscimento;
- Identificazione, mediante acquisizione del documento di identità e dei dati anagrafici;
- Esecuzione del contratto, erogazione e fruizione dei servizi di telecomunicazione;
- Adempimento di obblighi di legge, contabili, fiscali, esecuzione di provvedimenti dell'Autorità giudiziaria, diretti alla prevenzione e repressione dei reati;
- Assistenza tecnica;
- Perseguimento di un legittimo interesse di IRIDEOS, come la prevenzione e repressione delle frodi, finalità statistiche, analisi aggregata;
- Previo consenso dell'interessato, IRIDEOS potrà valutare il grado di soddisfazione del Cliente, inviare materiale informativo o pubblicitario relativo ai prodotti e servizi di IRIDEOS, tramite canali di comunicazione automatizzati (es. SMS, email, notifiche push, app o altri software) o canali tradizionali (posta cartacea, telefono, fax), effettuare attività di profilazione.

Il consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento, inviando comunicazione all'indirizzo di posta elettronica gdp@irideos.it, a cui sarà dato seguito entro il termine di 30 giorni dalla ricezione della richiesta.

Trattamento dei dati

I dati sono raccolti, trattati e conservati in modo lecito e per le finalità sopra indicate, su supporto informatico e cartaceo, in modo tale da garantire le loro sicurezza e riservatezza.

Ad essi hanno accesso i soggetti autorizzati da IRIDEOS, sia dipendenti, che collaboratori esterni, eventualmente nominati responsabili del trattamento ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 GDPR.

Durata del trattamento

I dati personali sono trattati per il tempo necessario a conseguire le finalità connesse all'esecuzione del contratto o per periodi maggiori, in adempimento alle normative fiscali o per tutela giurisdizionale.

I log dei messaggi sono conservati, secondo quanto disposto dall'art. 6 co.7 DPR 68/05 per un periodo di 30 mesi.

Comunicazione dei dati a terzi

I dati sono comunicati a:

- Soggetti terzi quando ciò risulti necessario per l'erogazione del Servizio;
- Enti pubblici e privati quando ciò risulti necessario per obbligo di legge, di regolamento o normativa comunitaria;
- Soggetti terzi a cui IRIDEOS affida lo svolgimento di determinate attività quali adempimenti fiscali, consulenze in ambito informatico o commerciale, prevenzione frodi, recupero crediti;
- Soggetti terzi a cui IRIDEOS potrebbe cedere il credito;
- Nostre Società controllanti, controllate e collegate;
- Soggetti Terzi nominati responsabili esterni del trattamento ex art. 28 GDPR.

Protezione delle comunicazioni

Nell'ambito del servizio di telecomunicazione fornito, ai sensi di quanto previsto dalla Normativa privacy applicabile, in particolare dal Reg. UE 2016/679, sono adottate specifiche misure di sicurezza volte a proteggere le comunicazioni, al fine garantire l'integrità dei dati, la difesa da manomissioni o modifiche da parte di terzi non autorizzati, la disponibilità, mediante l'utilizzo di sistemi di *back up* e *disaster recovery*, la riservatezza, intesa come garanzia di segregazione del dato, mediante accesso da parte di soggetti espressamente autorizzati.

IRIDEOS

Possono sussistere situazioni che permettono a terzi non autorizzati di apprendere in modo anche non intenzionale il contenuto delle stesse. In particolare, a meno di non adottare sistemi di cifratura, i messaggi circolano sulle reti in chiaro e le reti si dimostrano facilmente aggredibili nonostante l'adozione di aggiornati sistemi di protezione.

Gli addetti alle operazioni di trasmissione per via telematica di atti, dati e documenti formati con strumenti informativi, si attengono a quanto prescritto dall'art. 49 del d.lgs. 82/05 che vieta di prendere cognizione della corrispondenza telematica, duplicare con qualsiasi mezzo o cedere a terzi a qualsiasi titolo informazioni anche in forma sintetica o per estratto sull'esistenza o sul contenuto di corrispondenza, comunicazioni o messaggi trasmessi per via telematica, salvo che si tratti di informazioni per loro natura o per espressa indicazione del mittente destinate ad essere rese pubbliche. L'accesso al contenuto dei messaggi sarà quindi possibile con l'autorizzazione del Titolare, salvo ciò avvenga per adempiere ad obblighi normativi o per adeguarsi a un provvedimento dell'Autorità Giudiziaria o di altra Autorità competente.

Diritti dell'interessato

I Clienti, in qualità di interessati del trattamento, possono esercitare i diritti previsti nel Capo III, art. 12 e ss. del Reg. UE 2016/679, tramite l'invio di una email all'indirizzo di posta elettronica gdpr@irideos.it a cui sarà dato seguito nei termini previsti dall'art. 12 co.3 del GDPR.

Titolare e Responsabili

Titolare del trattamento è IRIDEOS S.p.A. con sede legale in viale L. Bodio 37 - 20158 Milano (MI).

Ai sensi del GDPR, IRIDEOS ha nominato il proprio Responsabile della protezione dei dati personali (DPO), domiciliato presso la sede legale del Titolare del trattamento e contattabile all'indirizzo di posta elettronica rpd@irideos.it.