



## Servizio PEC Condizioni di utilizzo (Kolst – CF145)

### 1. Definizioni

Nel seguente documento (“**Condizioni di utilizzo**”) così come in ogni altro documento contrattuale a cui esse fanno riferimento, i termini sottoelencati avranno i seguenti significati. Le definizioni date al singolare valgono al plurale e viceversa:

#### **Area Clienti**

Sezione dedicata alla gestione, comunicazione e fatturazione dei Servizi distribuiti attraverso il sito KOLST.com di seguito definito, a cui si accede tramite apposite credenziali.

#### **Casella di PEC**

Lo spazio logico assegnato al Titolare dove sono conservati i messaggi di Posta Elettronica Certificata.

#### **Contratto**

Si intende l'Ordine inviato dal Titolare, attraverso il sito, per l'acquisto del Servizio e ricevuto da parte di IRIDEOS. Fanno parte integrante del Contratto anche le presenti Condizioni di utilizzo ed il Manuale Operativo.

#### **Dominio**

Dominio Internet di livello superiore al primo (ad esempio ma non solo: irideos.it, etc.)

#### **E-mail Client**

Software utilizzato per inviare, ricevere e organizzare messaggi di E-mail, compatibile con i protocolli SMTP, POP3, IMAP.

#### **Gestionale di amministrazione PEC**

Pannello di controllo che consente al titolare della casella PEC Dominio 5 e Dominio 10 di effettuare operazioni di creazione e chiusura di una casella PEC.

#### **Gestore di Posta Elettronica Certificata o Gestore**

IRIDEOS S.p.A.

#### **IRIDEOS**

Irideos S.p.A. con sede legale in Viale L. Bodio, 37 – 20158 Milano, Italia.

#### **Manuale Operativo**

# IRIDEOS

Documento che specifica e descrive la regolamentazione e le procedure seguite da IRIDEOS per erogare il servizio di Posta Elettronica Certificata. Il Manuale Operativo del servizio di PEC è parte integrante del presente Contratto ed è liberamente consultabile tramite il sito, al link <https://www.kolst.com/servizi/pec>.

## **Ordine**

Il modulo elettronico presente sul sito riportante il Servizio e i relativi prezzi, inviando il quale il Titolare acquista il Servizio.

## **Posta Elettronica Certificata (PEC)**

Sistema di trasmissione elettronica di messaggi, conforme a quanto descritto nel decreto D.P.R. 68/2005. Di seguito sarà riportato con l'acronimo PEC.

## **Quota**

Dimensione della casella di Posta Elettronica Certificata, espressa in MegaByte e definita nel Manuale Operativo.

## **Servizio**

Il Servizio di Posta Elettronica Certificata fornito da IRIDEOS al Titolare della casella PEC.

## **Sito**

Il sito web [www.kolst.com](http://www.kolst.com), con il quale il Titolare può accedere all'offerta del servizio PEC del Gestore IRIDEOS e sul quale può completare l'Ordine.

## **Titolare**

Il soggetto che acquista e gestisce una o più caselle di posta elettronica certificata.

## **Utilizzatore**

Soggetto che utilizza una casella PEC. Può coincidere con il Titolare.

## **Webmail**

E-mail Client accessibile via Web, tramite protocollo Internet https.

## **2. Descrizione del Servizio**

### **2.1. Generalità**

---

- Il Servizio consente la trasmissione e/o la ricezione di messaggi di Posta Elettronica Certificata, tramite connessione internet temporanea o permanente non inclusa nel Servizio.

- Il Servizio può essere acquistato o utilizzato, oltre che dagli enti con o senza personalità giuridica, anche da persone fisiche che abbiano compiuto la maggiore età, che siano cittadini italiani o stranieri regolarmente residenti in Italia).

## 2.2. Descrizione del Servizio

---

- Il Servizio sarà erogato da IRIDEOS in conformità con quanto descritto nel Manuale Operativo che è parte integrante del presente Contratto.

## 2.3. Caselle PEC

---

Per tutta la durata del Servizio, al Titolare sono assegnate una o più caselle PEC aventi le caratteristiche e le funzionalità specificate nell'Ordine e nel Manuale Operativo.

## 3. Erogazione del Servizio

### 3.1. Ricezione dell'ordine e inizio Servizio

---

- Al momento dell'invio dell'Ordine il Titolare deve fornire alcune informazioni e trasmettere i documenti richiesti. Nel caso in cui le informazioni non fossero sufficienti all'attivazione del Servizio (ad esempio, non fosse pervenuto il documento di identità del Titolare), IRIDEOS non procederà all'attivazione e contatterà il Titolare per concordare la fornitura delle informazioni mancanti, che dovranno giungere entro 48 ore dalla richiesta. In caso contrario IRIDEOS procederà ad annullare l'Ordine avvisando il Cliente che potrà riformulare l'Ordine collegandosi nuovamente al sito.

### 3.2. Tempi massimi per l'erogazione del Servizio

---

- Il tempo massimo per l'attivazione del Servizio è di 48 (quarantotto) ore dalla presa in carico dell'Ordine, fatto salvo quanto previsto al precedente paragrafo 3.1.
- Qualora sia richiesta l'opzione di registrazione o trasferimento del Dominio, l'attivazione del Servizio dovrà attendere i tempi necessari a portare a termine presso le autorità competenti le procedure di registrazione o trasferimento.

- Nel caso in cui il Servizio venga attivato su un Dominio o sotto-Dominio gestito da terze parti, è cura del Titolare assicurarsi che la configurazione di DNS della terza parte sia compatibile con il Servizio. Qualora la configurazione avvenga in un momento successivo rispetto all'invio dell'Ordine, la comunicazione relativa a IRIDEOS deve essere fatta all'indirizzo [domini@irideos.it](mailto:domini@irideos.it).
- Il Titolare prende atto che le norme tecniche relative al Servizio richiedono che il Dominio su cui è attivo il Servizio sia riservato alla PEC. Sullo stesso dominio non possono, quindi, risiedere contemporaneamente il servizio di posta elettronica tradizionale e il servizio di Posta Elettronica Certificata.
- La procedura di attivazione del Servizio è descritta nel Manuale Operativo.

## 4. Assistenza

### 4.1. Assistenza tecnica

---

- Il Servizio include un servizio di assistenza telefonica attivo dal lunedì al venerdì (festivi esclusi), dalle 08:30 alle 18:00, raggiungibile dal numero verde 800.585.383 da rete fissa e mobile o al numero +39 02.87200983 dall'estero.

Il Servizio di assistenza tecnica viene altresì erogato tramite i seguenti canali:

- sistema di Trouble Ticketing online, disponibile all'interno dell'Area Clienti del Sito;
  - via e-mail, all'indirizzo: [support.pec@irideos.it](mailto:support.pec@irideos.it).
- L'accesso all'Area Clienti e al sistema di online Trouble Ticketing è consentito solo al Titolare. Le credenziali di autenticazione provvisorie saranno fornite immediatamente dopo la compilazione della scheda informativa (cosiddetta anagrafica) KOLST con i dati identificativi del Titolare, i recapiti e i dati di fatturazione.
  - Gli Utilizzatori di una casella PEC potranno invece accedere al servizio di assistenza tramite e-mail, scrivendo all'indirizzo: [support.pec@irideos.it](mailto:support.pec@irideos.it).
  - Sono escluse dal Servizio l'assistenza e la formazione all'utilizzo dei client di posta elettronica.
  - E' esclusa, inoltre, l'assistenza per la configurazione e il mantenimento nel tempo delle configurazioni necessarie all'attivazione e al buon funzionamento delle caselle PEC attestate su domini registrati presso altri fornitori.

- Tutte le operazioni di configurazione incluse nel Servizio sono garantite tramite l'accesso alla Webmail e, ove previsto, dal Gestionale di amministrazione PEC (altrimenti detto Gestionale PEC).
- Tutte le operazioni di configurazione tramite Webmail o Gestionale PEC devono essere eseguite dal Titolare o dal personale da lui delegato per iscritto.

## 5. Manutenzione

### 5.1. Manutenzione

---

Gli interventi di manutenzione pianificata sono notificati con almeno una settimana di anticipo.

Eventuali interventi di manutenzione urgente per risolvere problemi che possono degradare le prestazioni del Servizio saranno notificati nel più breve tempo possibile, mantenendo il Titolare informato sul processo di risoluzione.

## 6. Conclusione del Contratto, durata e rinnovo

### 6.1. Conclusione del Contratto

---

Il Contratto si conclude con il ricevimento dell'Ordine da parte di IRIDEOS, come previsto all'art. 3.

Il Titolare che si qualifichi quale consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo (D. Lgs. 206/2005) ha il diritto di recedere dal Contratto entro il termine di 14 giorni lavorativi dall'adesione all'Ordine, senza indicarne le ragioni.

Per esercitare il diritto di recesso, il Titolare è tenuto a informare IRIDEOS della sua decisione di recedere dal Contratto, attraverso le apposite funzioni disponibili nell'area riservata, fornendo una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata tramite Raccomandata A/R o via PEC).

Per rispettare il termine di recesso di 14 giorni, è sufficiente che il Titolare invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del suddetto termine.

In caso di recesso, IRIDEOS rimborserà tutti i pagamenti che il Titolare ha effettuato per acquistare il Servizio.

## 6.2. Durata del Contratto e rinnovo tacito

---

Il Contratto ha una durata di 365 giorni dalla data di attivazione della casella PEC, e sarà rinnovato alla scadenza per un uguale periodo salvo disdetta che dovrà pervenire alla parte destinataria almeno 45 (quarantacinque) giorni prima della data di scadenza. Il Titolare potrà comunicare la disdetta attraverso le apposite funzioni disponibili nell'area riservata KOLST. In ogni caso sarà considerata valida la disdetta inviata via PEC, all'indirizzo [servizioclienti@pec.irideos.it](mailto:servizioclienti@pec.irideos.it) o Raccomandata A/R, all'indirizzo IRIDEOS S.p.A. - Viale L. Bodio 37 - 20158 Milano (MI).

## 6.3. Procedura di rinnovo

6.3.1 Con termine di preavviso di almeno 23 (ventitré) giorni rispetto alla data di scadenza del Servizio, IRIDEOS provvederà a comunicare al Cliente l'avvio delle procedure di rinnovo.

6.3.2 Il Cliente può scegliere di impostare le modalità di pagamento del rinnovo del Servizio su "Manuale" o "Automatico".

6.3.3 Qualora il Cliente abbia impostato su "Manuale" le modalità di pagamento del rinnovo, IRIDEOS provvederà a comunicare 17 (diciassette) giorni prima rispetto alla data di scadenza del Servizio al Cliente la possibilità di effettuare il pagamento tramite l'Area Clienti KOLST in qualsiasi momento fino alle ore 0:00 del giorno di scadenza del Servizio. Il sistema di rinnovo manuale richiede al Cliente di inserire i dati di pagamento e autorizzare lo stesso.

6.3.4 Qualora il Cliente abbia impostato su "Automatico" le modalità di pagamento del rinnovo, IRIDEOS addebiterà il corrispettivo tramite la carta di credito del Cliente ogni 48 ore fino ad un massimo di sei tentativi. Il primo tentativo di addebito sarà eseguito 13 (tredici) giorni prima rispetto alla data di scadenza del Servizio, l'ultimo tentativo di addebito 3 (tre) giorni prima rispetto alla data di scadenza del Servizio. Ogni tentativo fallito sarà notificato al Cliente, così come il pagamento avvenuto. Durante il periodo di attività del meccanismo di rinnovo "Automatico" sarà comunque possibile rinnovare il Servizio in ogni momento con le funzionalità proprie descritte al punto 6.3.3.

## 6.4. Mancato rinnovo della casella PEC

In caso di mancato rinnovo alla scadenza, della casella PEC Dominio 5 e Dominio10, il sistema provvederà a sospendere la casella e il dominio di posta certificata sulla piattaforma informatica. La procedura di sospensione prevede, dopo 30 giorni dal mancato rinnovo, la chiusura della casella PEC mentre, dopo 60 giorni dal mancato rinnovo, la decertificazione del dominio presso il sistema centralizzato nazionale, qualora non esistano ulteriori caselle PEC attive sullo stesso dominio.

Nel caso in cui il Titolare proceda al rinnovo del Servizio entro i 30 giorni successivi alla data di prevista scadenza, la casella e il dominio di posta certificata verranno ripristinati, e sarà possibile recuperare anche il contenuto della casella stessa.

In caso di mancato rinnovo della casella PEC Smart alla scadenza, il sistema provvederà a inibire la casella di posta certificata sulla piattaforma informatica.

Nel caso in cui il Titolare proceda al rinnovo del Servizio entro i 30 giorni successivi alla data di prevista scadenza, la casella di posta certificata verrà ripristinata e sarà possibile recuperarne il contenuto.

## 6.5. Effetti della chiusura della casella PEC

Quando una casella PEC è chiusa Il Titolare non può più accedervi e/o utilizzarla per spedire e/o ricevere nuovi messaggi.

Il Titolare della casella cessata potrà richiederne la riassegnazione, ma non sarà possibile recuperare il contenuto, tramite il servizio di assistenza tecnica di IRIDEOS o inserendo un nuovo ordine dal portale KOLST, fornendo prova documentale del titolo di legittimazione.

## 7. Prezzi, modalità e condizioni di pagamento

### 7.1. Prezzi

---

Il prezzo di fornitura del Servizio è indicato nell'Ordine.

### 7.2. Modalità e condizioni di pagamento

---

- Il pagamento viene effettuato mediante carta di credito o mediante il credito a disposizione di Ricarica, nell'Area Clienti del sito.
- Le informazioni relative alla carta di credito non verranno memorizzate nei sistemi informatici del Gestore, ma saranno trattati dall'Istituto di Credito per le operazioni di pagamento, in osservanza dei protocolli di sicurezza vigenti del settore.

### 7.3. Effetti del mancato o ritardato pagamento

Nel caso in cui il Titolare non provveda al pagamento di quanto dovuto al momento del rinnovo del Contratto, il Servizio verrà immediatamente sospeso. Tale sospensione comporta l'impossibilità di inviare o ricevere messaggi di Posta Elettronica Certificata. Qualora il Titolare provveda ad effettuare il pagamento entro trenta (30) giorni dalla data di sospensione, il Servizio verrà riattivato con possibilità di recupero dei messaggi presenti nella casella.

Se il pagamento non è effettuato nei (30) trenta giorni successivi alla data di sospensione, il Contratto si intenderà risolto.

In questo caso sarà possibile stipulare un nuovo Contratto, richiedendo il ripristino della casella, ma non sarà possibile recuperare il contenuto della casella di posta.

## 7.4. Variazione dei prezzi

---

- IRIDEOS si riserva la facoltà di modificare i prezzi dei Servizi previa comunicazione trasmessa almeno 60 giorni prima della scadenza del Contratto. Le nuove tariffe saranno applicate dalla data di eventuale rinnovo del Contratto e per la sua durata.
- Il Titolare può rifiutare l'applicazione delle nuove tariffe, notificando l'intenzione di non rinnovare il Contratto entro 60 giorni dalla comunicazione della modifica.

## 8. Responsabilità e obblighi del Titolare – limitazioni di utilizzo

### 8.1. Responsabilità del Titolare

---

Il Titolare è responsabile per l'utilizzo del Servizio fatto direttamente o da propri Utilizzatori. A titolo esemplificativo il Titolare è responsabile:

- del contenuto dei messaggi trasmessi e/o ricevuti tramite il Servizio;
- della corretta gestione e sicurezza delle credenziali di accesso alle caselle PEC da parte degli Utilizzatori e del mantenimento e dell'archiviazione da parte degli stessi delle ricevute di consegna e trasmissione dei messaggi;
- della configurazione del client di posta elettronica con cui è possibile accedere alla casella pec.

Nel caso di caselle PEC attestate su Domini registrati presso altri fornitori, è responsabilità del Titolare portare a compimento tutte le operazioni necessarie affinché il fornitore terzo configuri e mantenga nel tempo le configurazioni necessarie al buon funzionamento del Servizio. Il Servizio non include le procedure di assistenza necessarie all'attivazione e al buon funzionamento di questa opzione.

IRIDEOS si riserva di sospendere il Servizio nel caso in cui il Domain Name System (DNS) su cui il Titolare decida di attestare la casella PEC non sia funzionante. Trascorsi 15 giorni senza che il problema venga rimosso, IRIDEOS si riserva di risolvere il Contratto previa comunicazione.

## 8.2. Obblighi del Titolare

---

Il Titolare è tenuto a:

- identificare gli Utilizzatori e accertare che questi siano cittadini italiani o cittadini stranieri regolarmente residenti in Italia, archiviando la relativa documentazione;
- assegnare agli Utilizzatori le caselle PEC messe a disposizione da IRIDEOS tramite il Gestionale PEC;
- trasmettere agli Utilizzatori il Manuale Operativo e vincolare questi ultimi al suo rispetto.
- conservare con cura le credenziali di accesso affinché terzi non autorizzati non accedano al contenuto delle caselle PEC. Il Titolare solleva inoltre IRIDEOS da qualsiasi responsabilità derivante dalla perdita o dalla comunicazione a terzi delle proprie credenziali.
- Il Titolare assume, inoltre, per sé e per gli Utilizzatori, i seguenti obblighi:
  - conoscere il contenuto del Manuale Operativo;
  - fornire, sotto propria responsabilità e garantendone l'attendibilità, a IRIDEOS tutta la documentazione richiesta e necessaria ad una corretta identificazione personale;
  - utilizzare il Servizio nel rispetto delle norme di uso del servizio riportate nel Manuale Operativo;
  - impedire a terzi di utilizzare il Servizio con modalità e/o per fini illeciti.
- Il Titolare, inoltre, si obbliga a manlevare IRIDEOS da qualsiasi azione legale o pretesa di soggetti terzi per eventuali violazioni commesse dal Titolare e/o dagli Utilizzatori attraverso il Servizio.

## 8.3. Distribuzione del Servizio

---

Il Servizio può essere distribuito a terzi solo a fronte di accordo con IRIDEOS.

## 8.4. Mailbox e quota

All'approssimarsi o al raggiungimento della quota, è responsabilità del Titolare operare per liberare spazio all'interno della propria casella PEC.

---

## 9. Responsabilità e obblighi di Irideos

### 9.1. Obblighi di Irideos

---

- IRIDEOS erogherà il Servizio al Titolare in conformità a quanto stabilito dalla vigente normativa e con le modalità specificate nel Manuale Operativo.
- Nel rispetto di quanto stabilito dal D.P.R. 68/2005 e dal D.M. 02 novembre 2005, IRIDEOS erogherà il Servizio attenendosi ai seguenti obblighi:
  - trattare i dati personali in osservanza del Regolamento UE 2016/679 e della normativa in materia di trattamento di dati personali, nazionale e comunitaria;
  - attenersi alla regolamentazione tecnica prescritta e disciplinata dal DM del 2 novembre 2005;
  - garantire il funzionamento puntuale, efficiente e sicuro del Servizio.
  - fornire al mittente, appartenente ad un Dominio gestito da IRIDEOS, la ricevuta di accettazione contenente i dati di certificazione;
  - fornire al mittente, qualora il destinatario appartenga a un Dominio gestito da IRIDEOS, la ricevuta di avvenuta consegna contenente i dati di certificazione;
  - qualora il messaggio non risulti consegnabile, comunicare al mittente, entro le 24 ore successive all'invio, la mancata consegna del messaggio;
  - firmare, con firma digitale, buste di trasporto e ricevute dei messaggi;
  - apporre il riferimento temporale su ciascun messaggio di Posta Elettronica Certificata che transita all'interno dell'infrastruttura;
  - conservare, secondo quanto prescritto dalla legge, il log-file dei messaggi transitati nell'infrastruttura. Il log-file sarà generato quotidianamente includendo i log dei messaggi generati in un intervallo massimo di 24 ore;
  - trasmettere da mittente a destinatario il messaggio di Posta Elettronica Certificata integro in tutte le sue componenti, includendolo nella busta di trasporto;
  - tracciare le operazioni svolte durante le fasi di trasmissione registrandole nell'apposito log-file dei messaggi;
  - conservare il registro contenente i log-file per almeno 30 (trenta) mesi;
  - garantire la sicurezza, l'integrità e l'inalterabilità nel tempo del registro contenente i log-file adottando soluzioni tecniche adeguate a tal scopo;

- gestire messaggi contenenti virus informatici secondo quanto prescritto dal Decreto Ministeriale 2 novembre 2005;
- assicurare i livelli minimi di servizio previsti dal Decreto Ministeriale 2 novembre 2005;
- assicurare l'interoperabilità con gli altri gestori di Posta Elettronica Certificata.
- IRIDEOS non assume alcun obbligo di conservazione dei messaggi trasmessi e ricevuti dal Titolare e/o dagli Utilizzatori con la casella di Posta Elettronica Certificata oggetto del Servizio. Tale conservazione è di esclusiva responsabilità del Titolare e/o degli Utilizzatori medesimi.
- IRIDEOS si riserva il diritto di modificare l'erogazione tecnica del Servizio in qualsiasi momento in base alla variazione della normativa. Quando l'entità delle eventuali modifiche del Servizio lo richieda, esse saranno descritte e comunicate mediante l'aggiornamento del Manuale Operativo.

## 9.2. Responsabilità di Irideos

---

Il Gestore è responsabile dei danni causati, con dolo o colpa, a qualsiasi persona fisica o giuridica in seguito al mancato adempimento degli obblighi contrattuali e di quelli previsti dalla normativa vigente.

## 9.3. Esclusione della responsabilità di Irideos

---

IRIDEOS non sarà in alcun modo responsabile per quanto ad essa non imputabile. In particolare, non sarà responsabile per:

- mancata trasmissione e ricezione dei messaggi dovuta al raggiungimento della capacità massima della casella di Posta Elettronica Certificata;
- mancata trasmissione di messaggi che superino la dimensione massima consentita, così come definita dal D.M. 2 novembre 2005 e descritta nel capitolo 6 "Livelli di servizio" del Manuale Operativo;
- mancata trasmissione e ricezione dei messaggi o in generale disservizi e malfunzionamenti derivanti dal mancato funzionamento del DNS e/o dominio su cui è attestata la casella PEC gestita da altri fornitori;
- mancata trasmissione e ricezione di messaggi o in generale disservizi o malfunzionamenti dovuti a causa di forza maggiore;
- mancata trasmissione e ricezione dei messaggi o in generale disservizi e malfunzionamenti derivanti dall'errata configurazione del client di posta elettronica, che è affidata al Titolare;

- mancata trasmissione e ricezione di messaggi o in generale disservizi e malfunzionamenti derivanti dall'utilizzo del Servizio al di fuori delle previsioni normative vigenti;
- violazione degli obblighi previsti dal Manuale Operativo in capo all'Utilizzatore e al Titolare;
- violazione degli obblighi di legge da parte del Titolare o dell'Utilizzatore ovvero di chi utilizza il Servizio in qualità di mittente o destinatario del Servizio;
- errato utilizzo dei dati di autenticazione da parte dell'Utilizzatore;
- mancata trasmissione dei messaggi affetti da virus informatici o rilevati tali dal sistema;
  - mancata trasmissione e ricezione di messaggi o in generale disservizi e malfunzionamenti dovuti ai gestori PEC che interagiscono nella comunicazione.

IRIDEOS non risponde di danni diretti o indiretti che avrebbero potuto essere evitati o limitati dal Titolare e/o dagli Utilizzatori sulla base della conoscenza (cui sono tenuti) del funzionamento del Servizio come descritto in Contratto e nel Manuale Operativo e/o della conseguente gestione da parte loro in maniera diligente del relativo malfunzionamento occorso.

IRIDEOS, infine, declina ogni responsabilità in merito al contenuto dei messaggi inviati e ricevuti attraverso il Servizio.

## 10. Utilizzo improprio e sospensione del Servizio

---

10.1 E' vietato l'utilizzo del Servizio per depositare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere applicazioni o documenti informatici in contrasto o in violazione di diritti di proprietà intellettuale, di segreti commerciali, marchi o brevetti o altri diritti di proprietà riconducibili a terzi o che in qualsiasi modo danneggino, violino o tentino di violare la segretezza della corrispondenza ed il diritto alla riservatezza.

Inoltre, è fatto divieto di trasmettere e ricevere messaggi con contenuti che siano in contrasto con disposizioni normative e regolamentari applicabili.

I suddetti divieti si applicano al Titolare e agli Utilizzatori del Servizio, che s'impegnano a non utilizzare e non far utilizzare il Servizio in spregio a tali divieti.

IRIDEOS si riserva la facoltà di sospendere il Servizio e impedire l'accesso alle caselle PEC in caso siano violati uno o più dei divieti sopra elencati, indipendentemente dal fatto che questo sia richiesto da un organo giurisdizionale o amministrativo competente.

## 11. Trattamento dei dati personali

### 11.1 Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali forniti per l'attivazione e l'erogazione del Servizio è svolto da Irideos S.p.A. in qualità di titolare del trattamento, nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR"), del D.lgs. 196/2003 come modificato dal D.lgs. 101/2018, nonché di ulteriori disposizioni normative nazionali e/o dell'Unione Europea, applicabili in materia di protezione dei dati personali, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

I dati personali sono trattati da IRIDEOS per finalità connesse alla fornitura del Servizio e, previo suo consenso, per finalità ulteriori, come specificamente indicato nell'informativa privacy disponibile sul sito [www.irideos.it/informativa-alla-privacy](http://www.irideos.it/informativa-alla-privacy) e presso i consueti canali di commercializzazione.

Qualora vengano forniti a IRIDEOS - per la registrazione di un dominio o l'assegnazione di una o più caselle PEC all'Utilizzatore - dati personali di terzi, il soggetto che fornisce i dati personali di terzi dichiara sin da ora, assumendosene ogni connessa e/o conseguente responsabilità, tenendo indenne e/o manlevata IRIDEOS da ogni contestazione e/o pretesa, di aver rilasciato agli interessati idonea informativa sul trattamento dei dati personali e di agire conformemente alla normativa privacy applicabile.

### 11.2 Protezione delle comunicazioni

Nell'ambito del servizio di telecomunicazione fornito, ai sensi di quanto previsto dalla Normativa privacy applicabile, in particolare dall'art. 32 del GDPR, sono adottate specifiche misure di sicurezza volte a proteggere le comunicazioni, al fine garantire l'integrità dei dati, la difesa da manomissioni o modifiche da parte di terzi non autorizzati, la disponibilità, mediante l'utilizzo di sistemi di back up e disaster recovery, la riservatezza, intesa come garanzia di segregazione del dato, mediante accesso da parte di soggetti espressamente autorizzati.

Possono sussistere situazioni che permettono a terzi non autorizzati di apprendere in modo anche non intenzionale il contenuto delle comunicazioni. In particolare, a meno di non adottare sistemi di cifratura, i messaggi circolano sulle reti in chiaro e le reti si dimostrano facilmente aggredibili nonostante l'adozione di aggiornati sistemi di protezione.

Gli addetti alle operazioni di trasmissione per via telematica di atti, dati e documenti formati con strumenti informativi, si attengono a quanto prescritto dall'art. 49 del d.lgs. 82/05 che vieta di prendere cognizione della corrispondenza telematica, duplicare con qualsiasi mezzo o cedere a terzi a qualsiasi titolo informazioni anche in forma sintetica o per estratto sull'esistenza o sul contenuto di corrispondenza, comunicazioni o messaggi trasmessi per via telematica, salvo si tratti di informazioni che, per loro natura o per espressa indicazione del mittente, siano destinate ad essere rese pubbliche. L'accesso al contenuto dei messaggi sarà quindi possibile con l'autorizzazione del soggetto interessato, salvo ciò avvenga per adempiere ad obblighi normativi o per adeguarsi a un provvedimento dell'Autorità Giudiziaria o di altra Autorità competente.

## 12. Legge applicabile - Foro competente

### 12.1 Legge applicabile

La legge applicabile al Contratto e ai suoi allegati è la legge italiana.

### 12.2 Foro competente

Fermo quanto precede, per ogni controversia giurisdizionale, qualora il Titolare sia un soggetto diverso dal consumatore, quest'ultimo inteso come persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, come definito dall'articolo 1469-bis c.c., varrà la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Milano, con espressa esclusione di ogni altro Foro. Diversamente, qualora il Titolare sia un consumatore, come sopra definito, il Foro competente in via esclusiva sarà quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del consumatore stesso.

## 13. D. Lgs. 231/01

IRIDEOS ha adottato un Codice Etico e un Modello Organizzativo e invita il Titolare a prenderne visione sul proprio sito [www.irideos.it](http://www.irideos.it) e si impegna a tenere un comportamento conforme alle previsioni in essi contenute.

Ciascuna delle Parti, al fine di garantire un comportamento eticamente corretto e perseguire il rispetto dei principi di legittimità, correttezza e trasparenza nello svolgimento della propria attività, si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per prevenire i reati previsti dal D. Lgs. 8 giugno 2001, n. 231 recante la "Disciplina della responsabilità amministrativa delle Persone giuridiche, delle Società e delle Associazioni anche prive di personalità giuridica".

## 14. Disposizioni finali

14.1 Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente Contratto sarà valida ed efficace tra le Parti se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe. In caso di accordi particolari con il Titolare questi dovranno essere formulati per iscritto e costituiranno addendum alle presenti condizioni.

14.2 In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Titolare difformi rispetto al Contratto potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati da IRIDEOS. L'eventuale inerzia di IRIDEOS nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

14.3 A meno di espressa diversa indicazione nel Contratto, tutte le comunicazioni al Titolare potranno essere effettuate da IRIDEOS tramite posta elettronica, certificata o meno, a mezzo di lettera raccomandata A/R, posta ordinaria ai recapiti indicati dal Titolare in fase di Ordine e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti del Titolare, compreso l'indirizzo e-mail indicato in fase di Ordine, non comunicate ad IRIDEOS tempestivamente con le modalità previste dal Contratto, non saranno ad essa opponibili.

14.4 Fatta eccezione per i casi specificatamente previsti in Contratto, tutte le comunicazioni che il Titolare intenda inviare a IRIDEOS relativamente al Contratto, ivi comprese le richieste di assistenza, dovranno essere inviate utilizzando i canali previsti dall'art. 4.1 di cui sopra.

14.5 L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto, non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.